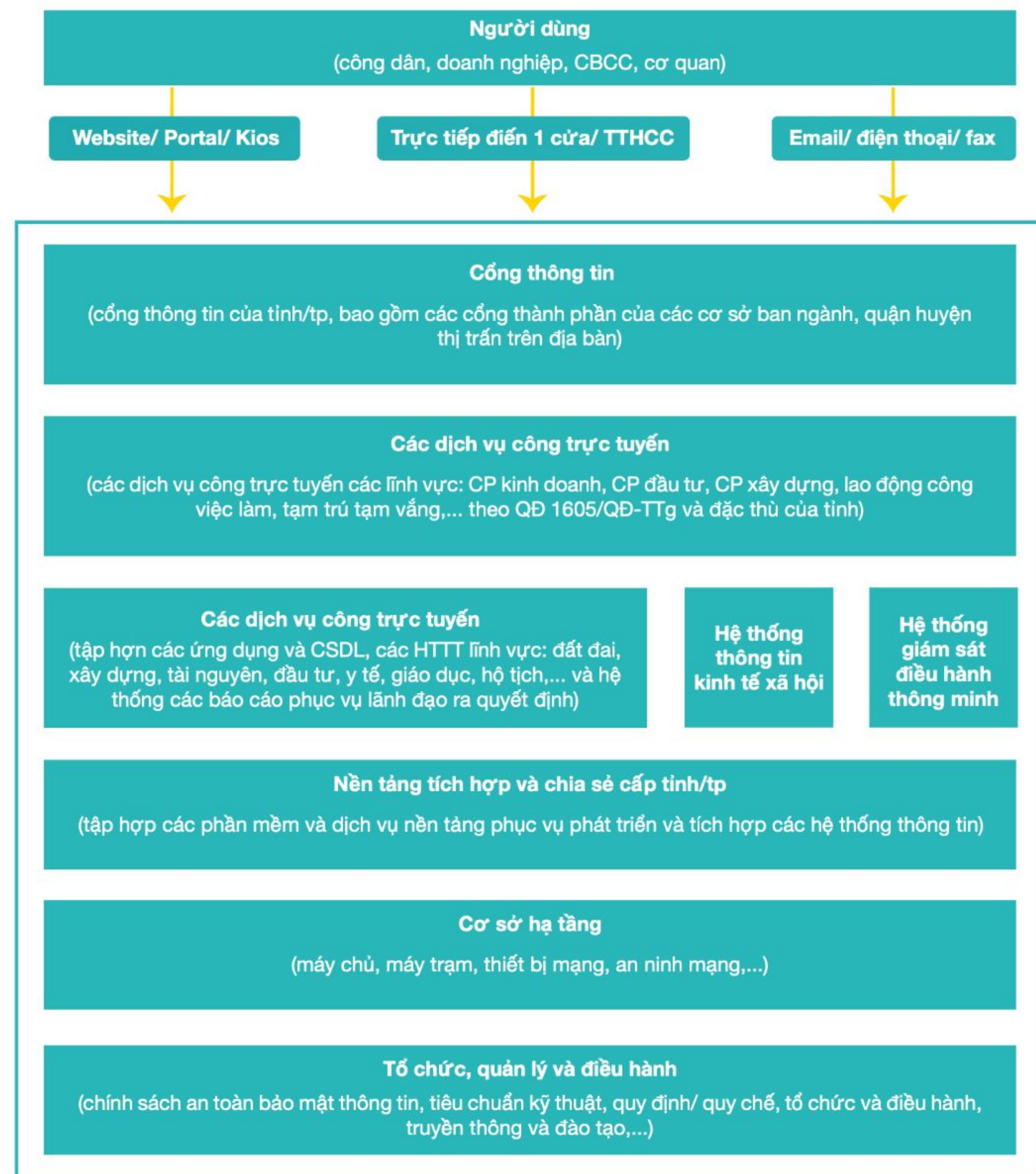


KIẾN TRÚC GIẢI PHÁP CHÍNH QUYỀN SỐ

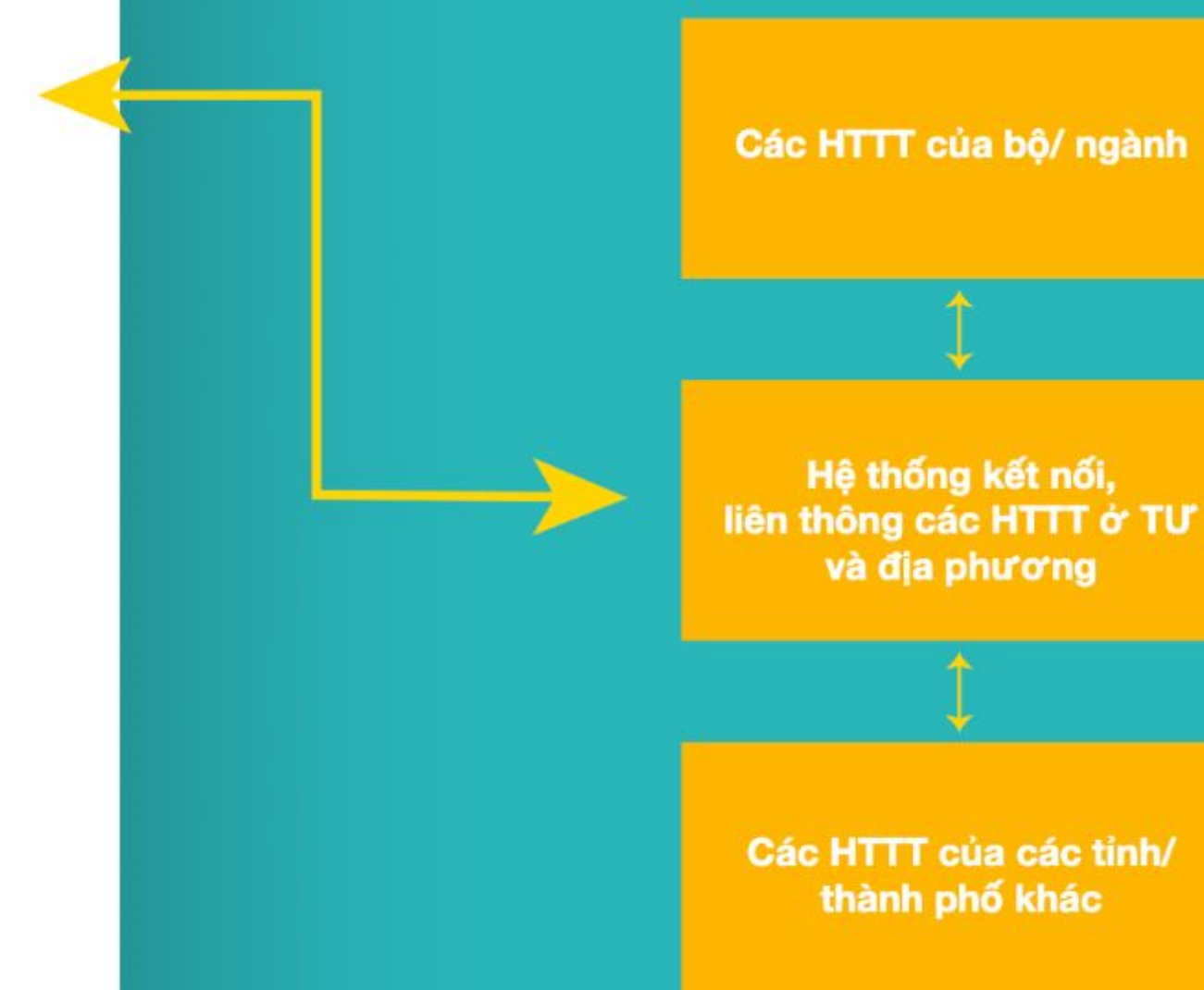


FPT.dGov 4.0 triển khai linh hoạt theo từng giai đoạn, phù hợp với thực tiễn địa phương và nhu cầu thực tế mang lại hiệu quả tức thời và dài hạn (3 tháng – 12 tháng – 24 tháng)

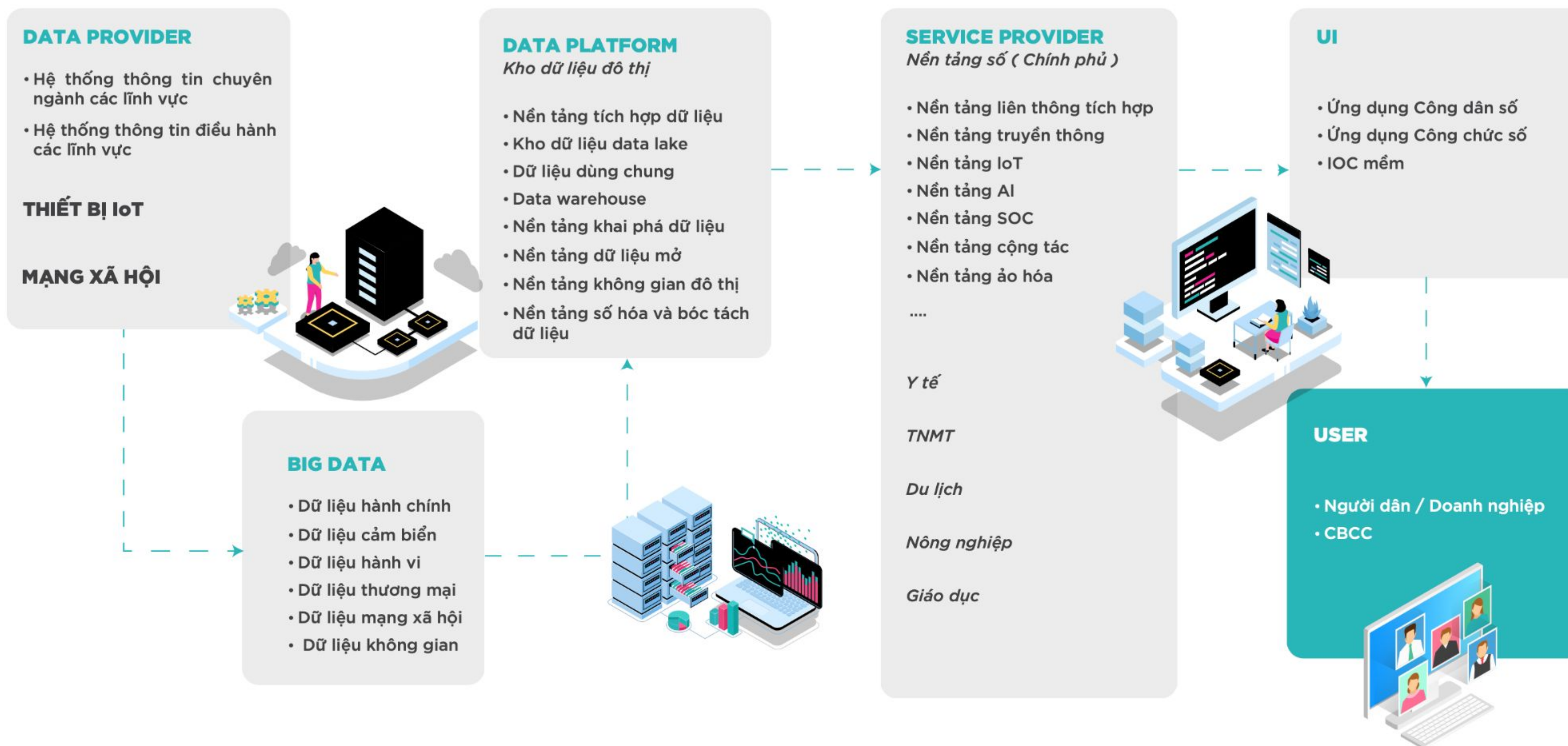
Các tỉnh/ đơn vị đã có nhiều HTTT chuyên ngành nhưng CSDL phân tán, thiếu sự liên thông chia sẻ dữ liệu, cần sử dụng dữ liệu để điều hành các cấp. Việc xây dựng báo cáo hợp nhất (nhiều ngành) mất nhiều thời gian, tốn nhiều công sức..., dữ liệu “rác” nhiều do thiếu sự chuẩn hóa.

Các tỉnh/ đơn vị đã có các PM dùng chung như 1 cửa, QLVB, Cổng DVC,... nhưng hoạt động chưa hiệu quả, hoặc thiếu các PM chuyên ngành hỗ trợ công việc chuyên viên giải quyết TTHC phục vụ người dân hoặc tác nghiệp chuyên môn

Các tỉnh/ đơn vị: đã có nhiều dữ liệu cung cấp người dân, lãnh đạo nhưng thiếu công cụ hoặc công cụ chưa hiệu quả để khai thác, thiếu sự tương tác đa chiều giữa các chủ thể, thiếu 1 PM “thấy được” kết quả CDS rõ ràng



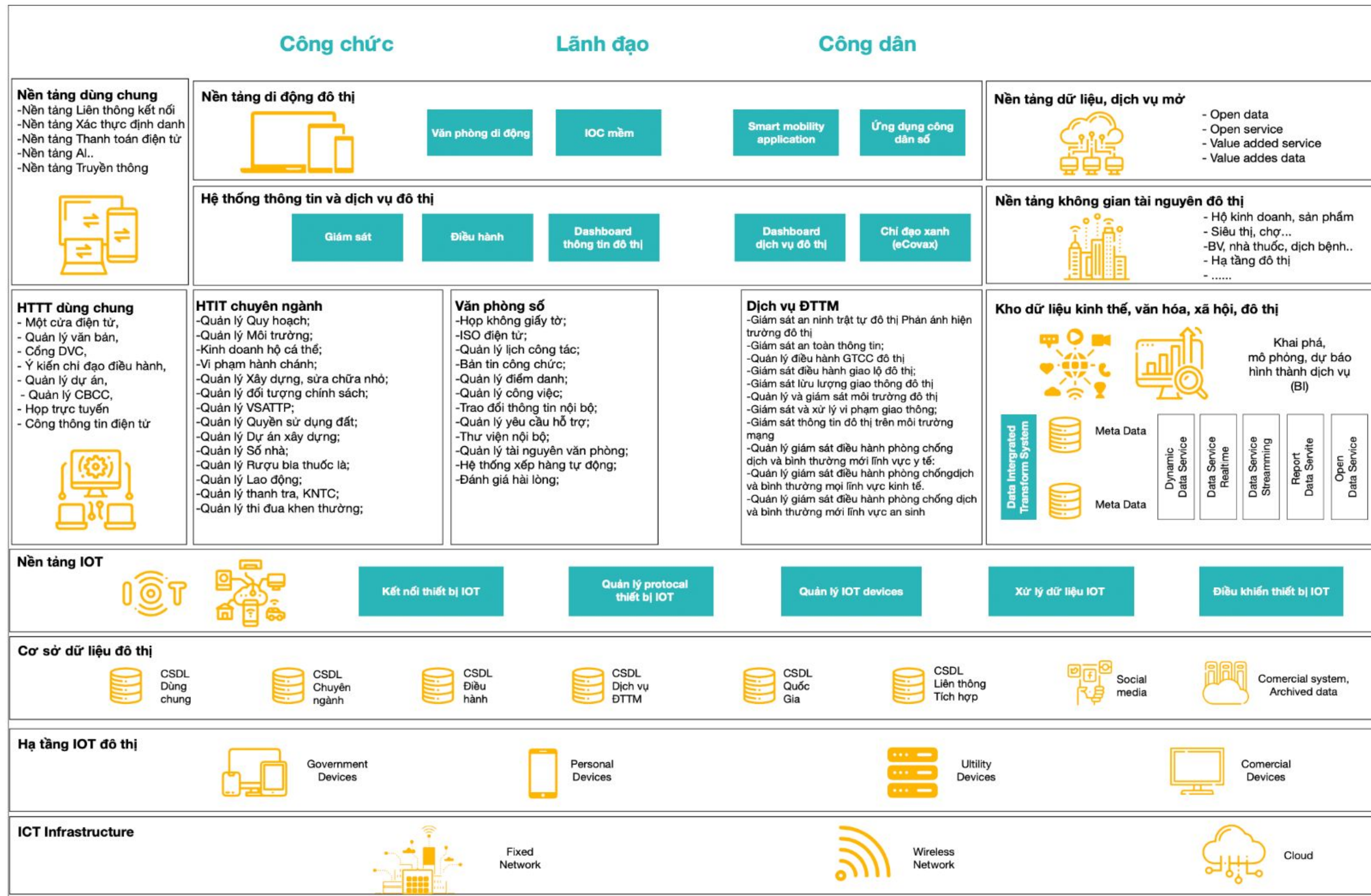
KIẾN TRÚC GIẢI PHÁP CHÍNH QUYỀN SỐ



- Đảm bảo an ninh, an toàn thông tin;
- Location Intelligence, Digital Twins và Digital Platform là những công nghệ chủ chốt

- Các công nghệ phụ trợ AI, Data related, Smart workplace, Chatbot, Robot/ IoT, ID, Machine Learning, Blockchain, Cloud,... tiếp tục định hướng và đóng góp vai trò vào quá trình Chuyển đổi số của các Chính phủ trên thế giới

ĐÔ THỊ THÔNG MINH



Đô thị thông minh bền vững là đô thị sáng tạo sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông và các phương tiện khác để cải thiện chất lượng cuộc sống, phát huy hiệu quả các hoạt động và dịch vụ của đô thị, tăng khả năng cạnh tranh, trong khi vẫn đảm bảo đáp ứng các nhu cầu hiện tại và tương lai đối với các khía cạnh về kinh tế, xã hội và môi trường;

FPT.SmartCity là bộ giải pháp hiện thực hóa hoàn chỉnh kiến trúc đô thị thông minh đáp ứng các tiêu chuẩn và quy định hiện hành, được xây dựng trên nền công nghệ hiện đại 4.0 và triển khai thực tế hiệu quả tại nhiều địa phương. Trong đó, dữ liệu là tài nguyên cốt lõi, được sử dụng để điều hành và ra quyết định và hình thành các dịch vụ dữ liệu giá trị gia tăng hướng đến trung tâm người dân và doanh nghiệp trên địa bàn;

VĂN PHÒNG SỐ

Văn phòng số là một bộ giải pháp bao gồm các phần mềm hỗ trợ hoạt động văn phòng, hành chính đơn vị;

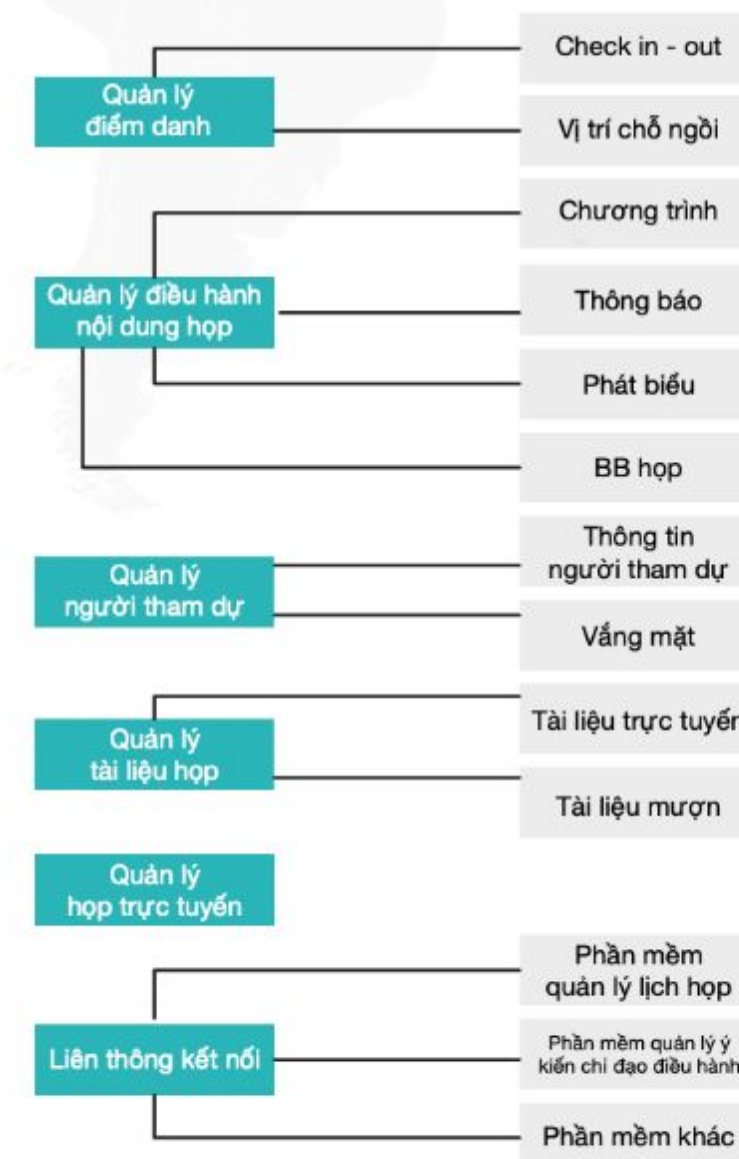
Văn phòng số thuộc nhóm HTTT điều hành; Có thể triển khai dạng HTTT dùng chung;



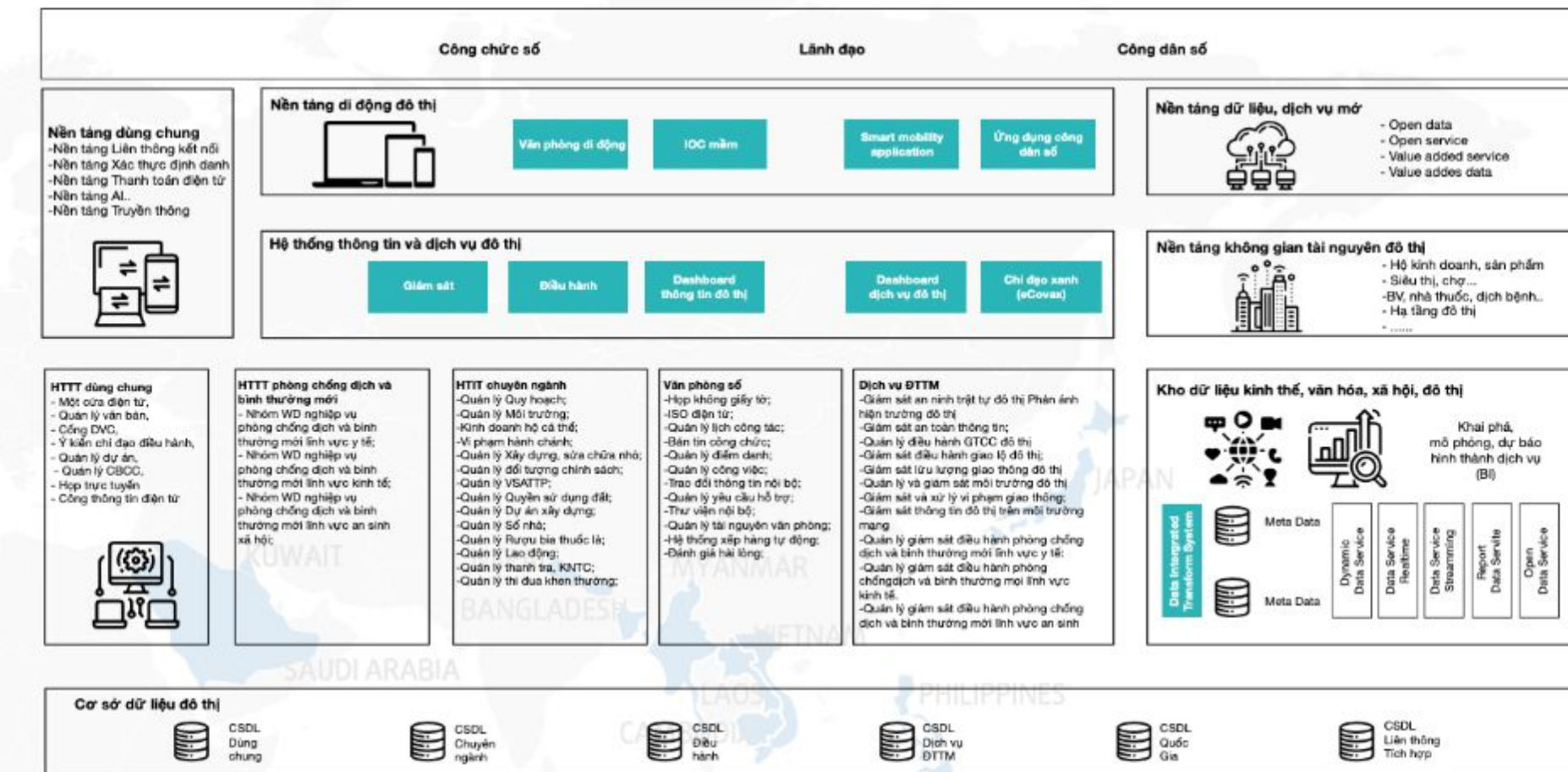
CSDL Phần mềm
Hợp không giấy tờ

Văn phòng số

- Hợp không giấy tờ,
- ISO điện tử,
- Quản lý lịch công tác;
- Bản tin công chức;
- Quản lý điểm danh;
- Quản lý công việc;
- Trao đổi thông tin nội bộ;
- Quản lý yêu cầu hỗ trợ,
- Thư viện nội bộ;
- Quản lý tài nguyên văn phòng,
- Hệ thống xếp hàng tự động,
- Đánh giá hài lòng;



QUẬN SỐ



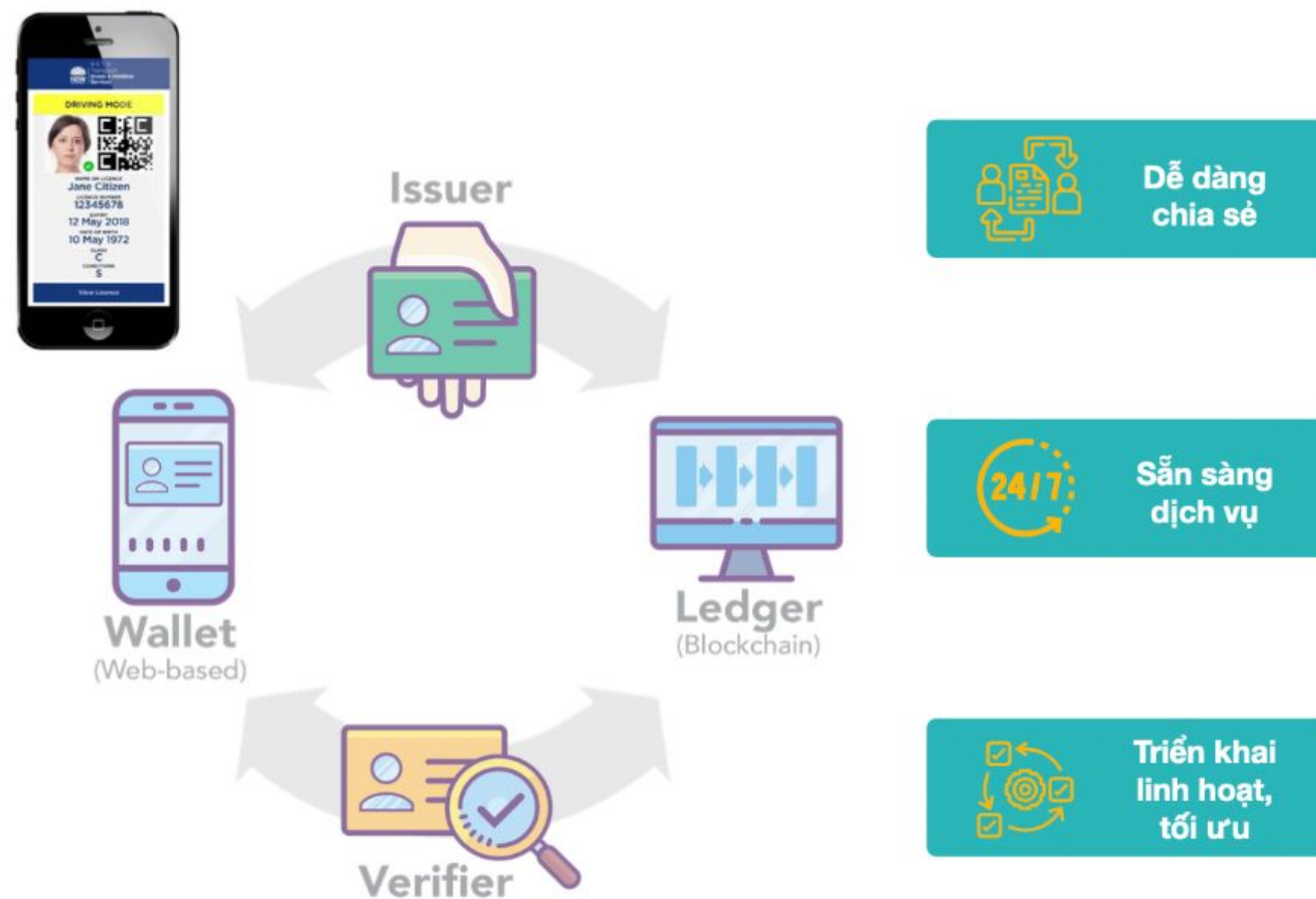
Quận số là sự phát triển tiếp nối thành công của Mô hình Chính quyền điện tử tại Quận Huyện trong mối tương quan Đô thị thông minh. Trong đó, dữ liệu là tài nguyên cốt lõi, được sử dụng để điều hành và ra quyết định và hình thành các dịch vụ dữ liệu giá trị gia tăng hướng đến trung tâm người dân và doanh nghiệp trên địa bàn



● Ứng dụng Công dân số

Là ứng dụng tiện ích phục vụ cho người dân trong việc tương tác với chính quyền, cán bộ làm việc cho chính quyền **thông qua một ứng dụng duy nhất chạy trên tất cả các nền tảng thiết bị di động.**

- Lợi ích:
- Tích hợp dịch vụ công trực tuyến;
 - Giấy tờ tùy thân điện tử;
 - Tích hợp, hình thành động dịch vụ dữ liệu đa lĩnh vực;
 - Kết nối thanh toán dễ dàng;



● Hệ thống thông tin chuyên ngành

Là hệ thống quản lý Chuyên ngành trong mảng chính phủ điện tử Việt Nam, bao gồm một chuỗi các phân hệ được triển khai toàn bộ hoặc từng phân hệ riêng lẻ tùy theo nhu cầu của đơn vị.

Hệ thống quản lý toàn diện về chuyên ngành tạo tiền đề cho đơn vị từng bước phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số và nền Kinh tế số ở Việt Nam.

Hệ thống tuân thủ các quy định của nhà nước hiện hành.

- Quản lý Cấp GCN Đăng ký kinh doanh hộ cá thể
- Quản lý Cấp Giấy chứng nhận VSATTP
- Quản lý nhân sự hành nghề khám chữa bệnh
- Quản lý Cán bộ Công chức
- Quản lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo
- Quản lý Cấp sổ nhà
- Quản lý xây dựng
- Quản lý Cấp phép quy hoạch
- Quản lý chung cư
- Quản lý phòng cháy chữa cháy trên địa bàn
- Quản lý các kỳ họp HĐND
- Quản lý văn thư lưu trữ nhà nước
- Quản lý thi đua, khen thưởng
- Quản lý hộ tịch thư pháp
- Quản lý xử lý vi phạm hành chính
- Quản lý cải cách hành chính
- Quản lý nhà ở, công sở
- Quản lý các Tổ chức Hỗ trợ tư pháp

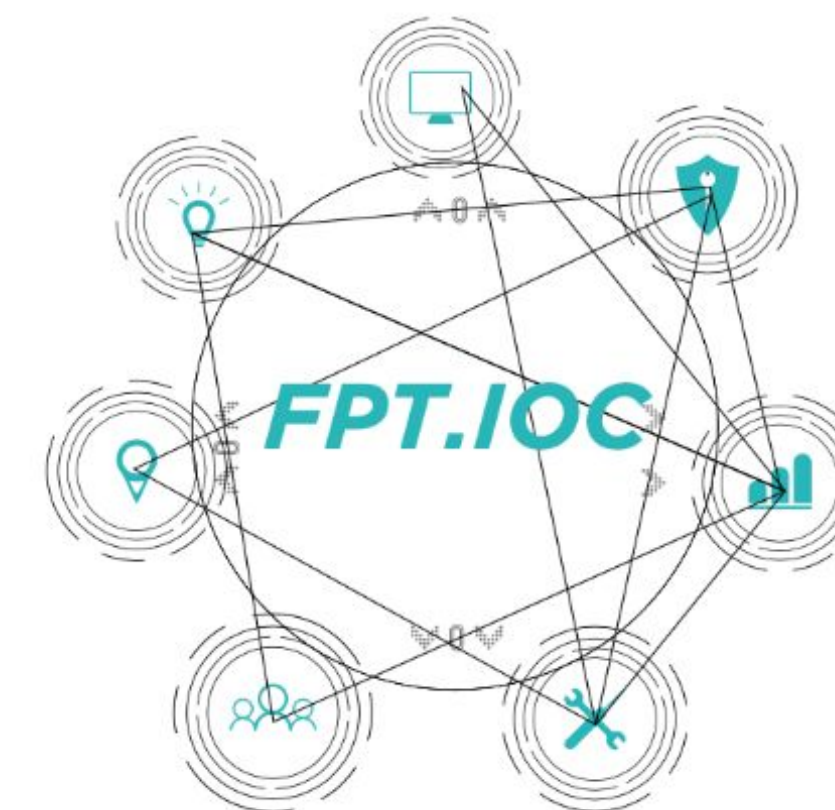
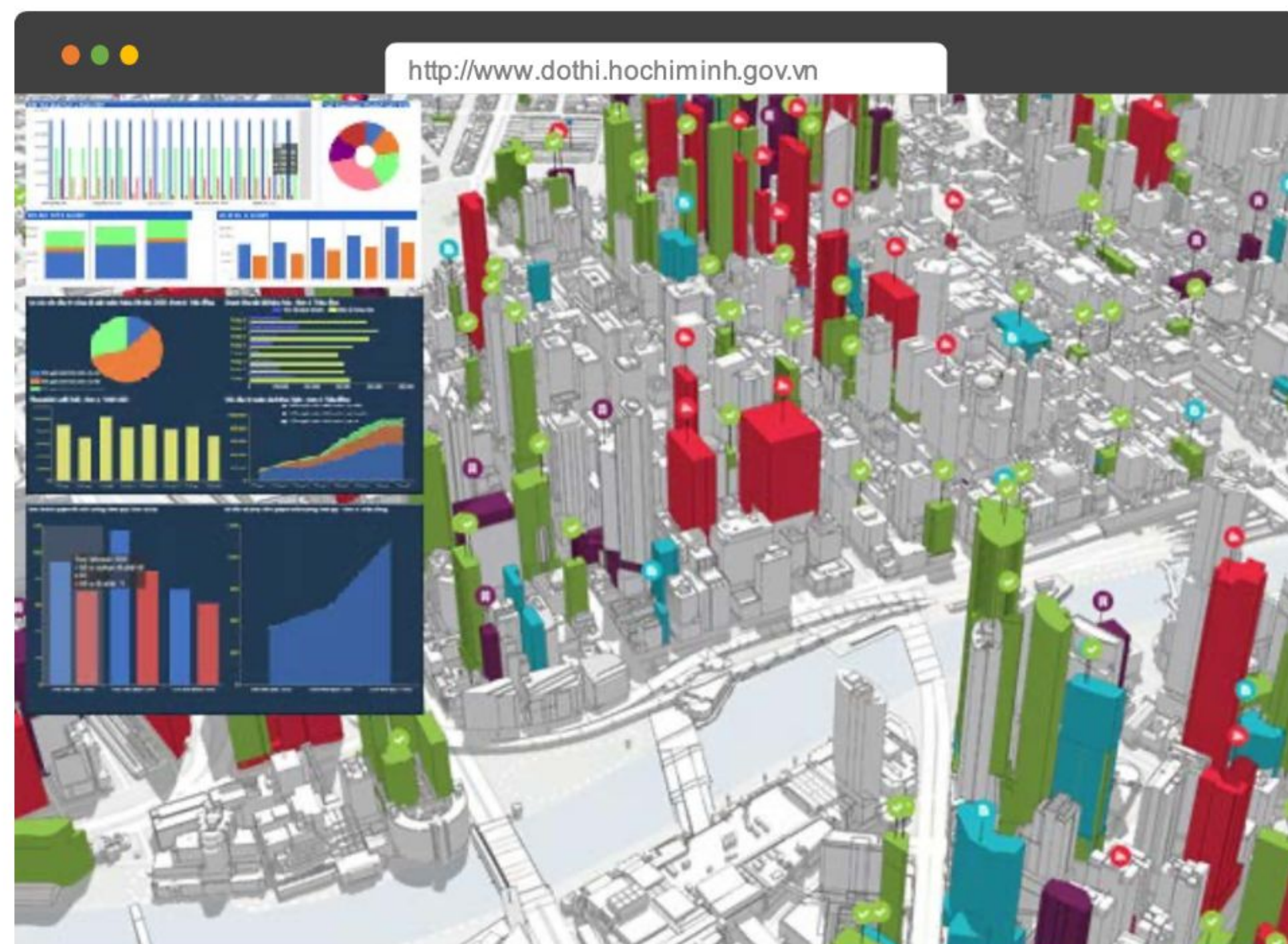


Nền tảng không gian tài nguyên đô thị

Nền tảng không gian tài nguyên đô thị là một “bản sao kỹ thuật số” không gian tài nguyên đô thị, bao gồm vật thể quy trình mối quan hệ và hành vi; Hệ thống không gian tài nguyên đô thị cung cấp số liệu bản đồ đa ngành, số liệu thông tin kinh tế xã hội, mô hình phân tích dự báo,... phục vụ công tác quản lý, phân tích, khai thác dữ liệu tài nguyên đô thị của CQS và ĐTTM; Hướng đến “quản lý trực tuyến tới ngoại tuyến” (Online to Offline - O2O)

Nền tảng không gian tài nguyên đô thị:

- Đa dạng hóa hiển thị số liệu đa chiều 2D, 3D, hình ảnh panorama, AR, VR,...;
- Số liệu cập nhật realtime liên kết Kho dữ liệu số đô thị;
- Tích hợp mô hình mô phỏng, dự báo dữ liệu do nền tảng BI cung cấp;
- Hiển thị số lượng lớn các mô hình dữ liệu đa ngành;



Hệ thống giám sát điều hành thông minh (IOC)

Mô hình tương quan giữa các thành phần của giải pháp FPT.IOC đáp ứng Công văn số 213/THH-CPĐT ngày 03/03/2021 Hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ.

FPT.IOC là bộ giải pháp duy nhất hiện nay đáp ứng mô hình IOC theo hướng dẫn mới nhất của BTTT.

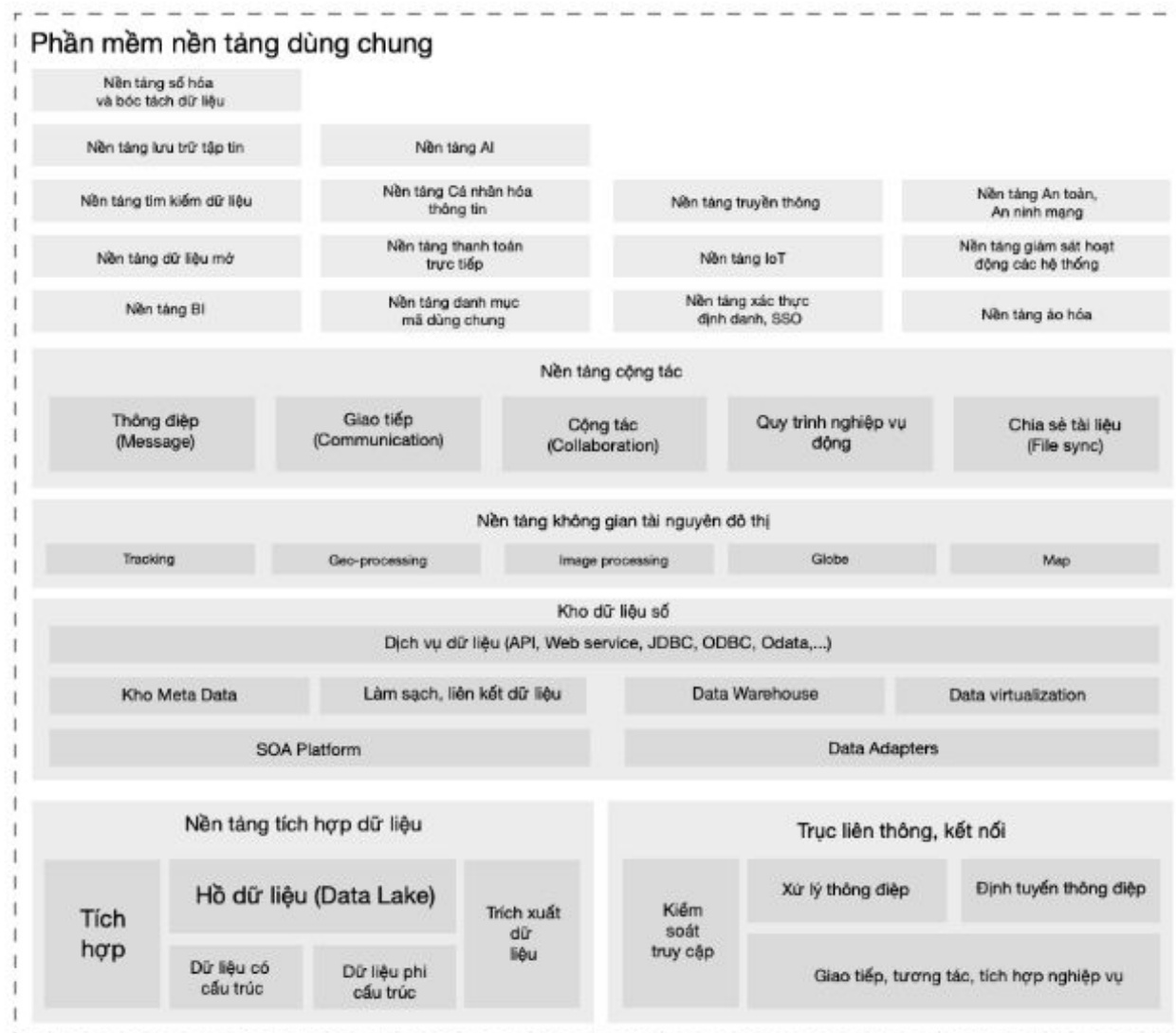
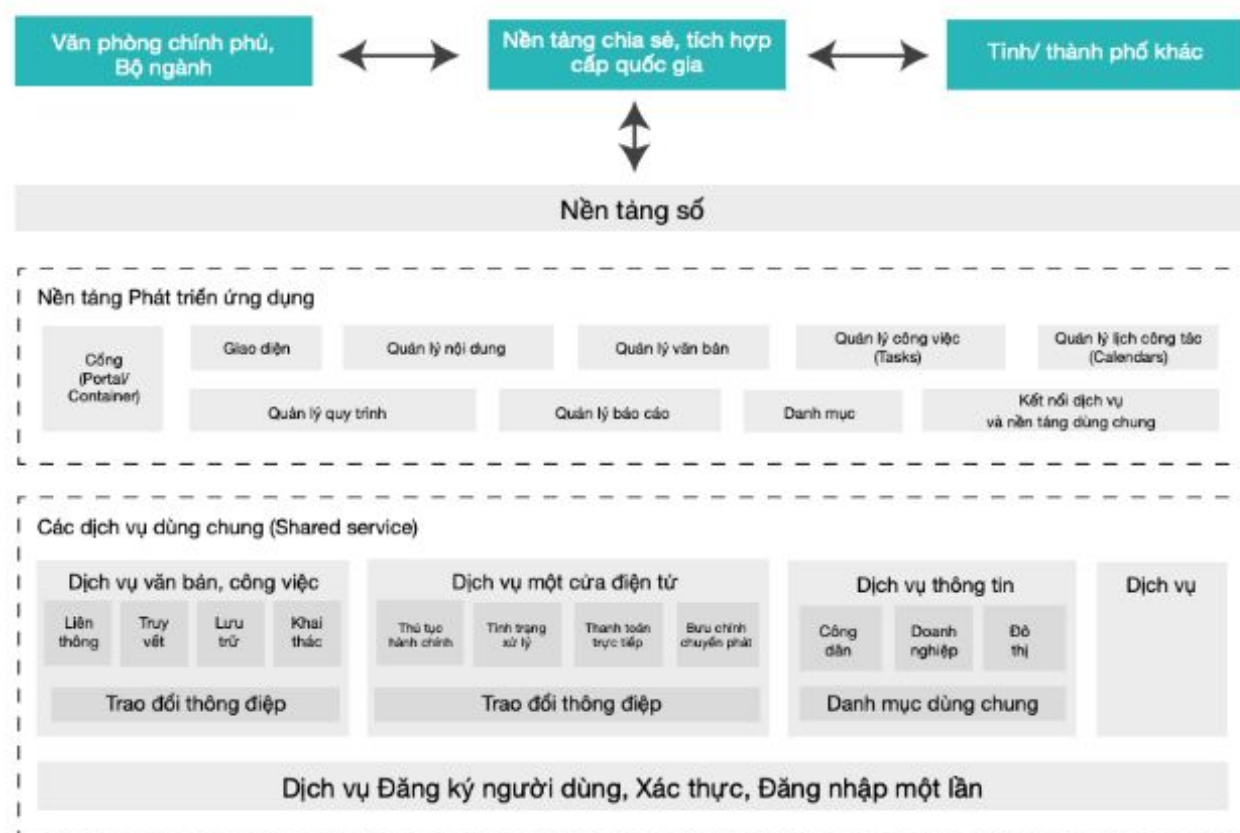


Nền tảng số

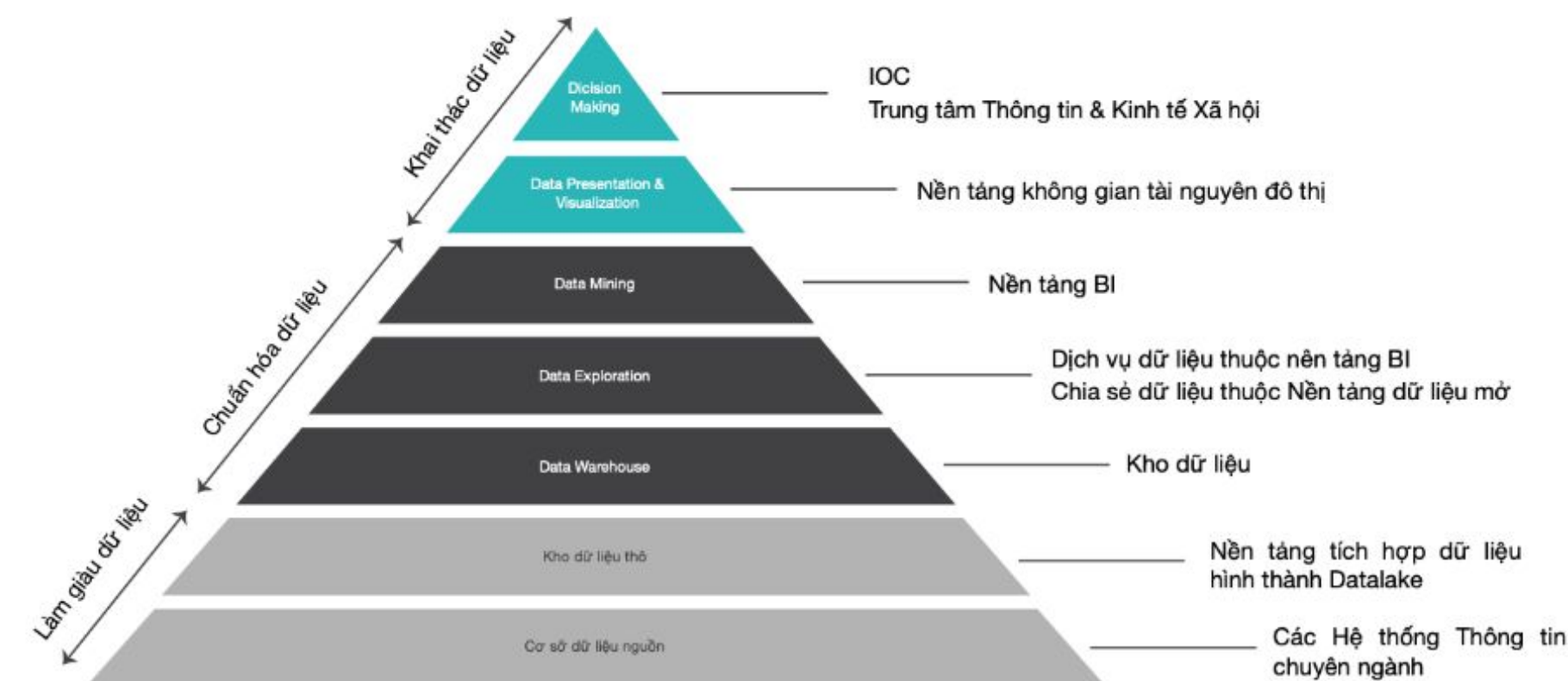
Nền tảng số là một bộ Giải pháp/ Sản phẩm hiện thực hoá nền tảng bộ-ngành, tỉnh-thành phố phục vụ CQĐT/ CQS/ ĐTTM

Giải pháp Nền tảng số bao gồm

- 3 nhóm chính;
- 20 giải pháp nền tảng dùng chung (đi kèm với các dịch vụ nền tảng tương ứng)



Kho dữ liệu số



Nền tảng số đáp ứng mở rộng

Công văn số 631/THH-THHT ngày 21/05/2020 V/đ hướng dẫn yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Bộ, cấp tỉnh (LGSP);

Dự thảo Chiến lược dữ liệu quốc gia giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của BTTTT;

Văn bản 4176/BTTTT-THH ngày 22/11/2019 Hướng dẫn triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh;

Công văn 1780/THH-CPĐT ngày 25/11/2020 về Dự thảo văn bản Hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0)

Kho dữ liệu số là một Kho dữ liệu kinh tế văn hóa xã hội (big data) của đô thị tích hợp dữ liệu có cấu trúc và phi cấu trúc từ các nguồn dữ liệu người dân, doanh nghiệp và chính quyền đô thị; là bộ giải pháp chuyên trách về dữ liệu lớn (big data) hoàn chỉnh duy nhất, làm chủ công nghệ made in Vietnam, đã được triển khai thực tế hiệu quả tại Việt Nam;

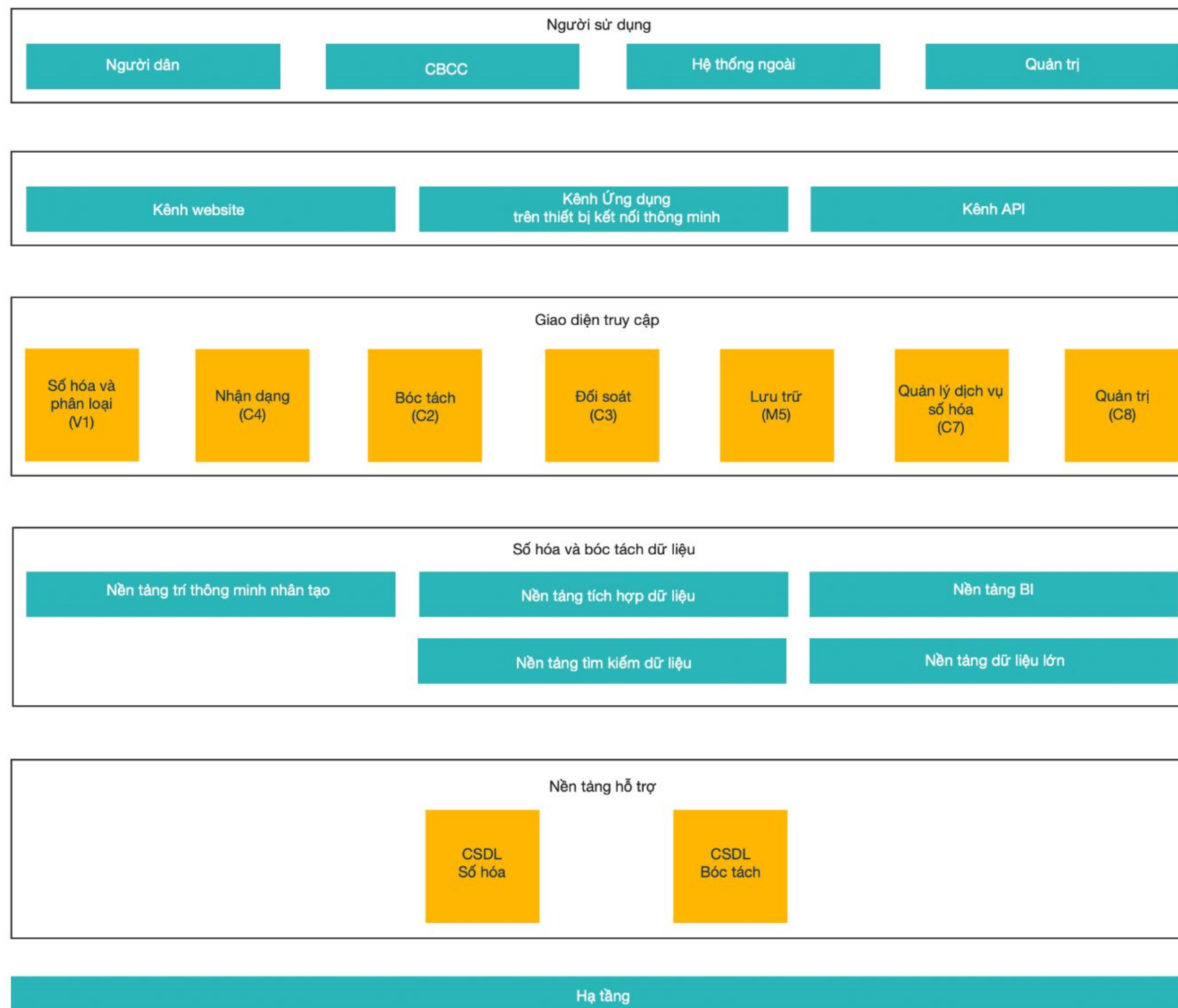
Kho dữ liệu là công cụ hỗ trợ việc quản lý, hoạch định dữ liệu đô thị; hình thành các CSDL dùng chung; khai phá hình thành các dữ liệu giá trị gia tăng; hình thành hệ sinh thái dữ liệu chính quyền – người dân – doanh nghiệp đô thị thông qua cơ chế cung cấp, chia sẻ và đóng góp dữ liệu;

Kho dữ liệu số đáp ứng mở rộng

- Dự thảo Chiến lược dữ liệu quốc gia giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của BTTTT;
- Công văn 1780/THH-CPĐT ngày 25/11/2020 về Dự thảo văn bản Hướng dẫn mô hình tổng thể, yêu cầu chức năng, tính năng của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh, cấp bộ (phiên bản 1.0)



● Nền tảng số hóa và bóc tách dữ liệu



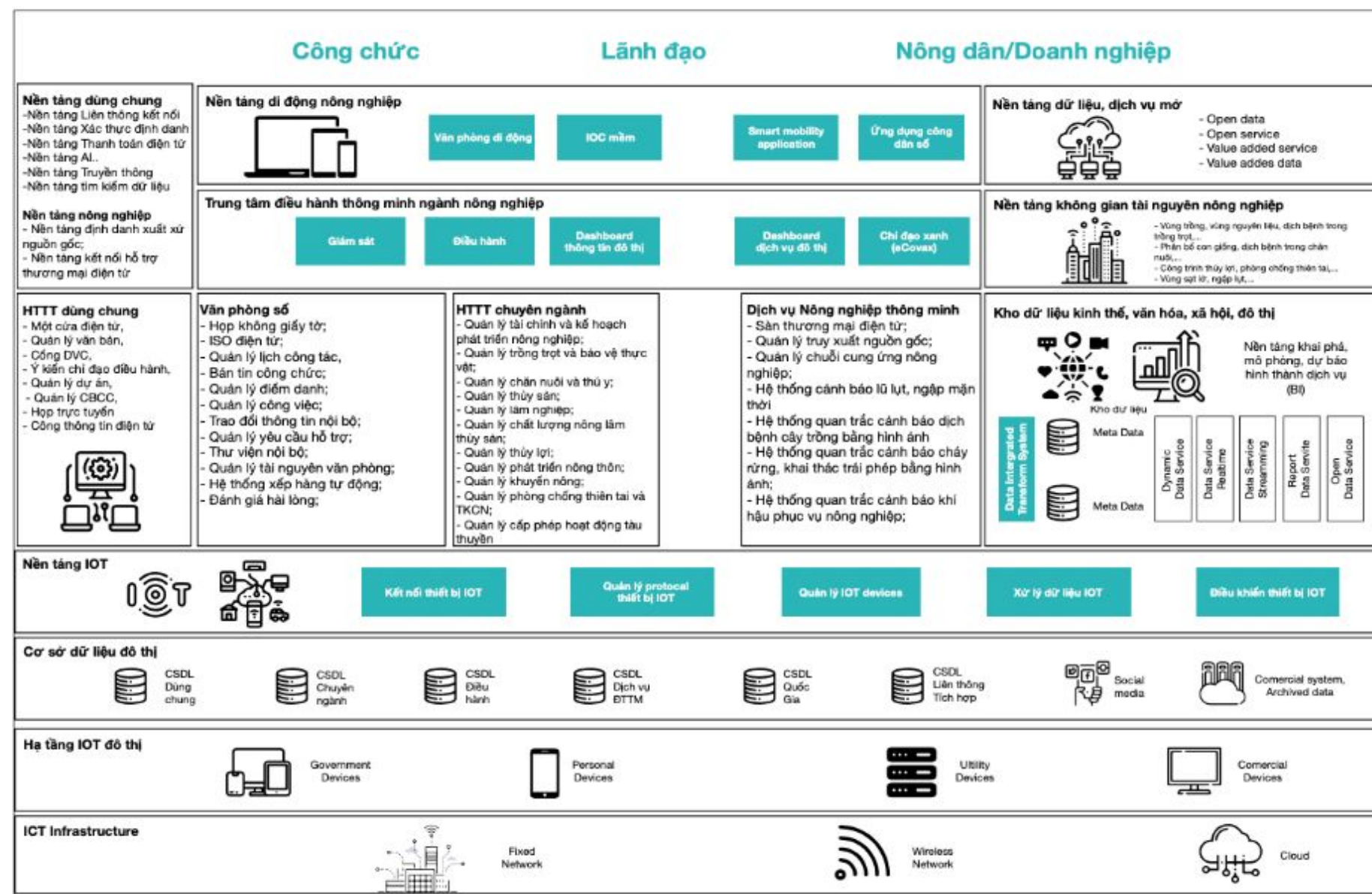
● Số hóa bằng nhiều phương thức và hỗ trợ phân loại văn bản tự động

- Nhận dạng và rút trích dữ liệu với độ chính xác cải thiện theo thời gian; Hỗ trợ các hình thức nhận dạng theo mẫu, vùng, ngữ cảnh,...; Hỗ trợ các phương thức nhận dạng theo bitmap, vector, OCR-A, MICR E-13B,...;
- Cung cấp các phương pháp kiểm tra dữ liệu rút trích tự động và bán tự động cải thiện theo thời gian
- Quản lý các nhà cung cấp dịch vụ số hóa và rút trích dữ liệu cũng như kết quả và quá trình thực hiện các dịch vụ liên quan
- Cung cấp các dịch vụ tích hợp các phần mềm, dịch vụ đa dạng tại lĩnh vực khác nhau như y tế thông minh, giao thông thông minh, chính phủ thông minh,... của đô thị thông minh
- Mô hình hỗ trợ tăng hiệu năng, giảm chi phí, tối thiểu thời gian xử lý, tự động hóa các tác vụ số hóa và bóc tách dữ liệu
- Tùy biến linh động kết xuất kết quả trích xuất, làm đầu vào cho việc hình thành các kho dữ liệu số hóa và rút trích dùng chung

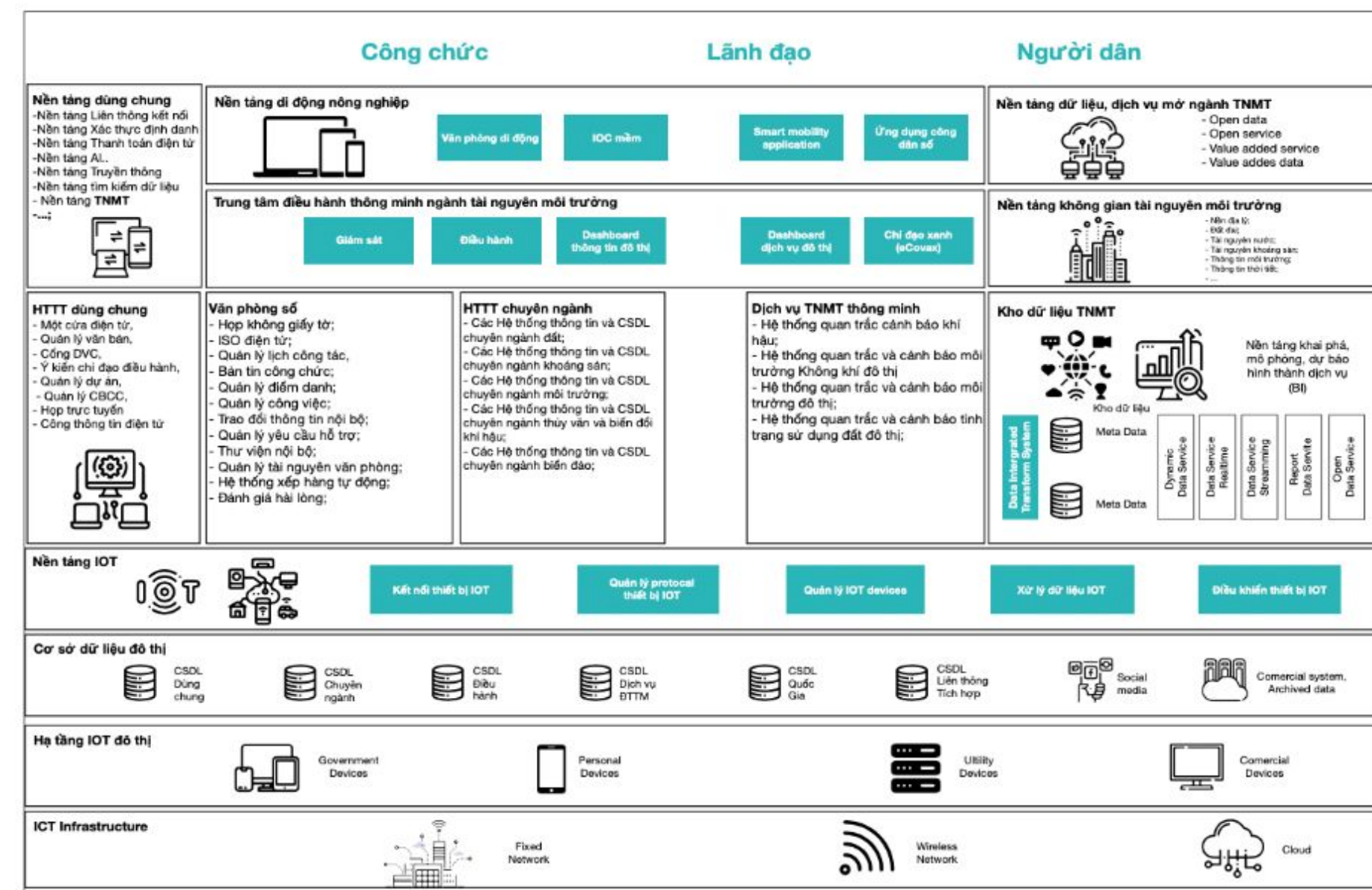
● Nông nghiệp 4.0

Nền nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao (tự động hóa, cơ giới hóa, ...), công nghệ sản xuất, bảo đảm sản phẩm an toàn (GAP, GlobalGAP, hữu cơ...), công nghệ quản lý, nhận diện sản phẩm gắn với hệ thống AI (trí tuệ nhân tạo);

Nền nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao (tự động hóa, cơ giới hóa, ...), công nghệ sản xuất, bảo đảm sản phẩm an toàn (GAP, GlobalGAP, hữu cơ...), công nghệ quản lý, nhận diện sản phẩm gắn với hệ thống AI (trí tuệ nhân tạo);



● Tài nguyên môi trường 4.0



Hiện đại hóa công tác quản lý ngành tài nguyên và môi trường nhằm xây dựng một hệ thống thông tin quản lý trên nền thông tin địa lý có tích hợp các lĩnh vực tài nguyên và môi trường; hỗ trợ đắc lực cho công tác quản lý, điều hành của các cấp chính quyền nói chung; Sở Tài nguyên và Môi trường nói riêng một cách hiệu quả và đồng bộ. Nâng cao năng lực cán bộ của ngành tài nguyên và môi trường, các đơn vị liên quan trong việc ứng dụng hệ thống thông tin địa lý phục vụ công tác quản lý, kết nối thông tin đa ngành; tăng cường khả năng cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp